

Voorwoord

Geachte lezer,

Welkom bij de nieuwste en tevens eerste editie van de informatiemail van Vissers Bouw & Daktechniek. In dit voorwoord deel ik met enthousiasme de recente vooruitgang die we hebben geboekt om onze service aan u te optimaliseren.

Ontdek in deze brief:

- Een introductie tot ons toegewijde kantoorteam, met een speciale verwelkoming voor onze nieuwste aanwinst, Kyra Janssen.
- Informatie over ons nieuwe bereikbaarheidsplan, ontworpen om u beter van dienst te zijn.
- Overname van dakdekkersbedrijf J.H. Peperzak.
- Een blik op onze vernieuwde bedrijfsvoering, inclusief de vernieuwingen, optimalisaties en automatiseringen die we, in samenwerking met Bas Kusters van BKnow, hebben doorgevoerd.

Deze nieuwsbrief markeert het begin van een reeks verbeteringen waarbij we streven naar continue verbetering. Uw feedback is voor ons van onschatbare waarde; heeft u ideeën of suggesties, dan vernemen we die graag. Ik wens u veel leesgenot en hoop dat u inspiratie put uit onze inspanningen.

Met hartelijke groet,

Theo Vissers en Roy van Gemert

Introductie kantoorteam

Met genoegen kondigen we aan dat ons kantoorteam is uitgebreid met een nieuwe collega, Kyra Janssen. Kyra zal ons team bij Vissers Bouw & Daktechniek komen versterken en biedt ondersteuning aan Stijn op kantoor. Hierdoor kan Stijn zich meer focussen op de operationele aspecten van ons werk. We zijn enthousiast over de groei van ons team en de bijdrage die Kyra zal leveren aan onze organisatie.



“Hallo, ik heet Kyra en met mijn 21 lentes jong ben ik onlangs op 5 februari 2024 begonnen met een nieuwe uitdaging bij Vissers Bouw en Daktechniek.

Voorheen was ik het eerste aanspreekpunt als receptioniste en ondersteunde ik de administratie binnen het klantenbestand van de Fletcher Group. (BLUE Wellness Boot Mill).

Mijn oog voor detail en streven naar orde zijn kenmerkend voor mij. Hoewel ik nog veel te leren heb in deze nieuwe sector, ben ik enthousiast om mijn kennis te vergroten en vaardigheden te ontwikkelen.

Een snelle respons en efficiënte communicatie vind ik essentieel, ik zet me in om deze aspecten in mijn nieuwe rol te versterken.

Ik hoop u binnenkort te spreken en kennis met u te maken.”

Nieuw communicatieplan



Om de verbeteringen en de groei van ons team optimaal te ondersteunen, hebben we enkele belangrijke wijzigingen doorgevoerd in hoe u ons het beste kunt bereiken.

Nieuw Telefoonnummer:

Voor een verbeterde bereikbaarheid kunt u ons nu bereiken op ons nieuwe nummer:

0800-1500

E-mail Communicatie:

Gelieve de volgende e-mailadressen te gebruiken voor een efficiënte afhandeling van uw verzoeken:

- **Opdrachten doorgeven:** opdracht@vissers-bdt.nl
- **Status van opdrachten en andere vragen:** info@vissers-bdt.nl
- **Facturatievragen:** factuur@vissers-bdt.nl

We zijn toegewijd aan het bieden van uitstekende service en kijken ernaar uit om u te ondersteunen met onze verbeterde communicatiekanalen.

Overname van Dakdekkersbedrijf J.H. Peperzak

We zijn verheugd om aan te kondigen dat Vissers Bouw en Daktechniek het Dakdekkersbedrijf J.H. Peperzak heeft overgenomen. Deze strategische stap zal onze positie in de markt versterken en nieuwe kansen creëren voor groei en innovatie.

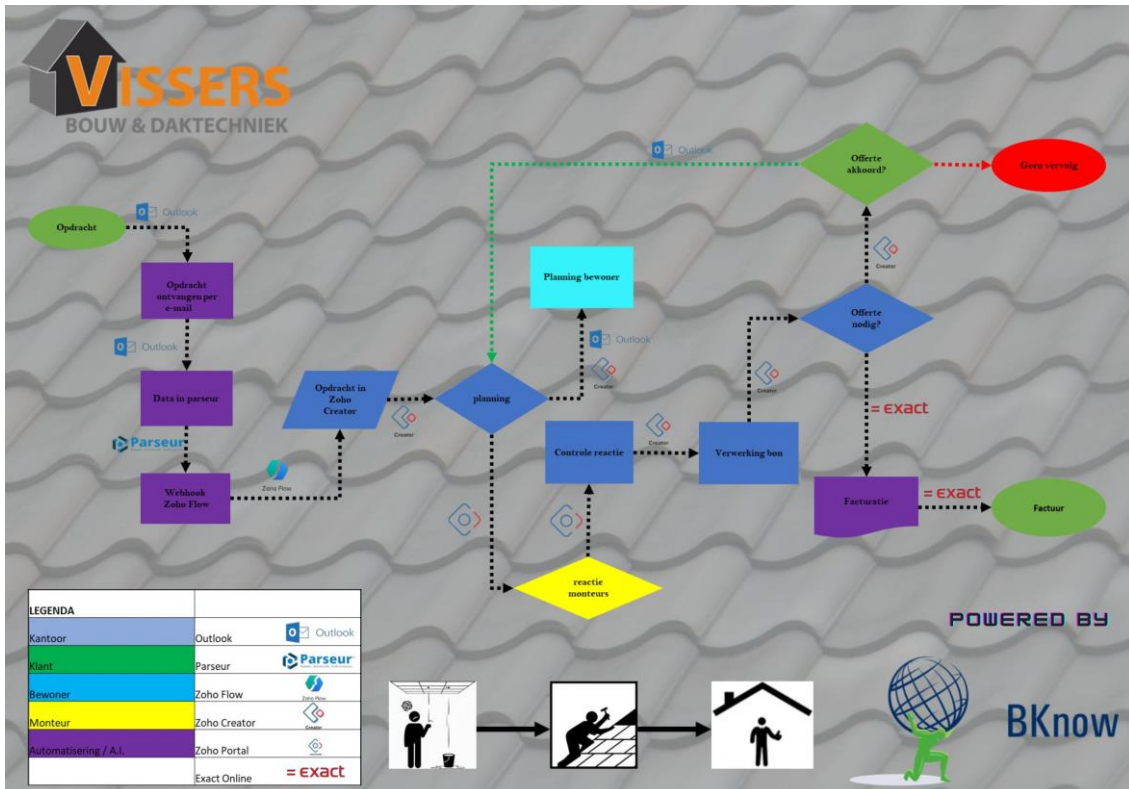
Met deze overname kunnen we onze dienstverlening verder uitbreiden en onze klanten nog beter van dienst zijn. We zijn ervan overtuigd dat de samenwerking met het team van Jos Peperzak, dat nu onderdeel is van Vissers Bouw en Daktechniek, ons in staat zal stellen om synergiën te benutten en waarde toe te voegen aan onze producten en services.

Jos komt het team van Vissers Bouw en Daktechniek versterken, en we kijken ernaar uit om samen met hem deze nieuwe fase in te gaan en u te blijven ondersteunen.



Nieuwe werkwijze

Op 1 december 2023 hebben we een belangrijke stap gezet in de volgende fase van Vissers Bouw- & Daktechniek: de start van een project gericht op het verbeteren en digitaliseren van onze bedrijfsvoering. Ons doel is om onze servicekwaliteit aanzienlijk te verhogen, ons voor te bereiden op toekomstige groei en onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Dit willen we bereiken door efficiëntere planning (wat resulteert in minder gereden kilometers), werkzaamheden vaker in één keer goed uit te voeren en ons papierverbruik drastisch te verminderen.



Onder andere deze verbeteringen hebben we inmiddels doorgevoerd:

- **Automatisering van het bonnenproces:** Vanaf de opdrachtverstrekking tot de facturatie hebben we een automatiseringsslag gemaakt met behulp van de nieuwste technologieën.
- **Digitale planning en communicatie:** Zowel ons kantoorteam als de dak-specialisten zijn overgestapt op online werken, wat zorgt voor een naadloze terugkoppeling.
- **Procesoptimalisatie voor particuliere aanvragen:** De manier waarop we particuliere aanvragen via onze website (www.vissers-bdt.nl) verwerken, is verbeterd en volledig gedigitaliseerd.
- **Geüpdatete offerte-configurator:** Het offerte proces is vernieuwd en naadloos geïntegreerd in onze huidige softwareomgeving.

Deze verbeteringen stellen ons in staat om efficiënter te werken en u nog beter van dienst te zijn.

Als u geïnteresseerd bent in wat BKnow voor uw organisatie kan betekenen, kunt u contact opnemen met Bas. Hij is beschikbaar via e-mail op info@bknow.nl of telefonisch op **06-46074911**. Ook kunt u www.bknow.nl bezoeken. Bas staat klaar om met u de mogelijkheden te bespreken en te laten zien hoe BKnow waarde kan toevoegen aan uw bedrijf.

